Bienvenue chez BY TEMPUR®

Merci et félicitations d'avoir choisi BY TEMPUR®.

Après une journée bien remplie, vous devriez toujours avoir envie de rentrer chez vous et de retrouver votre lit. Bien plus qu'une simple mousse à mémoire de forme, le matériau TEMPUR® s'adapte si parfaitement à votre corps que vous croirez qu'il a été conçu pour vous. Ce guide comprend tout ce que vous devez savoir pour prendre soin de votre matelas ONE BY TEMPUR®.

Pour des informations spécifiques sur le produit, veuillez consulter le site tempur.fr

Texte de la notice d'utilisation :

Entretien de vos produits BY TEMPUR®

Livraison de votre matelas

Pendant l'expédition, les housses des articles volumineux tels que les matelas peuvent se déplacer par rapport à leur position initiale. Une fois que vous avez déballé et placé votre produit BY TEMPUR®, laissez le temps au matériau TEMPUR® de s'adapter à la température ambiante. Ensuite, vous pouvez simplement ajuster et éliminer les plis de la housse avec la main.

EASE BY TEMPUR®

IMPORTANT : Lorsque votre matelas EASE BY TEMPUR® arrivera, vérifiez l'étiquette sur le carton et assurez-vous qu'il se situe dans la période de déballage exigée à la date de l'achat. Vous risquez d'annuler votre garantie s'il est prouvé que votre matelas a été conservé dans un emballage serré et déballé après cette date.

Vous pouvez utiliser votre matelas EASE BY TEMPUR® tout de suite après son déballage. Il peut s'écouler jusqu'à 72 heures (3 jours) avant que votre matelas EASE BY TEMPUR® retrouve sa forme et sa hauteur d'origine. La compression serrée du matelas peut entraîner un froissement de la housse. Ce n'est pas surprenant et cela disparait lorsque le matelas a complètement repris sa forme. Dans certains cas, il vous sera peut-être demandé de laver votre housse pour faire disparaître les plis.

- Suivez toujours les instructions de lavage indiquées sur l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse du matelas.

Cette odeur de "nouveau produit"

Certaines personnes remarquent une légère odeur qui se dégage de leur nouveau matelas BY TEMPUR® une fois déballé. Cette odeur est tout à fait inoffensive et disparaîtra après une courte période d'utilisation. Laissez le produit s'aérer ou "respirer", de préférence à découvert dans un endroit bien ventilé avant et après l'utilisation afin d'accélérer ce processus.

Entretien du matériau TEMPUR

Le matériau TEMPUR® est un matériau viscoélastique thermo-sensible à cellules ouvertes qui absorbe et répartit uniformément le poids de votre corps pour un confort maximal. Les propriétés sensibles à la température aident le matériau à s'assouplir, à se comprimer pour épouser la forme et le poids uniques de votre corps à température ambiante moyenne pour un soutien personnalisé. La haute densité du matériau TEMPUR® assure une stabilité dimensionnelle et un confort maximum. Le matériau TEMPUR® réagit à l'impact thermique du corps. La viscoélasticité du matériau garantit que votre BY TEMPUR® reprend sa forme initiale après compression. Ce délai varie en fonction de la température. Vous pouvez vous attendre à une sensation plus ferme à des températures inférieures ou égales à 18°C. Par contre, plus la température est élevée, plus votre BY TEMPUR® sera moelleux.

S'habituer à la sensation

Si votre précédent matelas ou oreiller utilisait des méthodes de soutien plus traditionnelles telles Si votre ancien matelas utilisait des méthodes de soutien plus traditionnelles telles que des ressorts, il est probable que votre matelas BY TEMPUR® vous donne une sensation initiale différente. Les propriétés uniques du matériau TEMPUR® peuvent prendre un certain temps avant que le corps ne s'adapte et s'habitue à cette sensation.

La période d'adaptation (applicable à ONE BY TEMPUR® uniquement)

MATELAS ONE BY TEMPUR®

Plus vous passez de temps dans votre lit : à vous reposer, à lire ou à regarder la télévision, mieux c'est. Les mouvements supplémentaires aideront les cellules du matériau TEMPUR® à s'ouvrir. En s'ouvrant, les cellules "respirent" et réagissent plus rapidement au poids et à la température, mais elles reprennent leur forme initiale. L'utilisateur peut avoir l'impression que le matelas devient plus mou, mais en fait, les propriétés d'allègement de la pression de votre produit ne changent pas.

Il est inutile de retourner le matelas

Chaque modèle de matelas est constitué de plusieurs couches, de sorte que vous ne dormiez que sur la face supérieure. Pour prolonger la durée de vie de nos produits, il est nécessaire de faire tourner le matelas de la tête aux pieds de façon périodique afin de minimiser la déformation des couches supérieures causées par le corps.

OREILLERS BY TEMPUR®

- Au cours des 2 à 3 premières semaines de votre acquisition, il peut être utile de se servir de l'oreiller comme d'un coussin pendant la journée afin d'améliorer le soutien et les bienfaits d'allègement de la pression lorsque vous dormez.

Déplacement, transport, stockage et élimination

Sauf disposition contraire, les produits BY TEMPUR® ne doivent PAS être pliés ni comprimés dans une forme différente de celle de leur forme originale, car vous risquez d'endommager le matériau et de perdre toutes les propriétés et les avantages qu'il apporte.
Les règles suivantes s'appliquent lors du déplacement, du transport, du stockage et de l'élimination des produits BY TEMPUR® :

- En raison de la nature du matériau des produits BY TEMPUR®, il peut se comprimer légèrement pendant le transport ou le stockage. Le produit devrait retrouver sa taille normale après un court moment à température ambiante.
- Les produits BY TEMPUR® doivent être stockés dans leur forme originale.
- Les matelas BY TEMPUR® doivent être stockés à plat, idéalement dans leur emballage d'origine.
- Les produits BY TEMPUR® doivent être stockés dans un environnement sec (maximum 65 %d'humidité relative).
- Pour l'élimination de votre produit usagé, veuillez-vous adresser aux autorités locales de votre pays.
- Matériaux constitutifs - voir l'étiquette d'entretien, qui se trouve à l'intérieur de la couverture..

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés sur le produit, l'emballage ou dans ce manuel.

Fabricant	Date de fabrication	LOT Numéro de lot	CE Marquage CE en tant que dispositifs médicaux de classe I conformément aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (EU) 2017/745
MD Dispositif médical	↑UP Orientation du produit imprimé sur l'âme en mousse du matelas	Consultez la notice d'utilisation	Évitez les flammes nues

Limite d'humidité	Garder au sec		

Marquage CE

De nombreux produits BY TEMPUR® sont marqués CE en tant que dispositifs médicaux de classe 1, pour la prévention ou la réduction du risque de développer des escarres, ce qui signifie que les propriétés du produit répondent aux exigences de la directive 93/42/CEE.
Veuillez vérifier l'étiquette de lavage pour savoir si le produit que vous avez acheté est marqué CE.

L'utilisation prévue des produits marqués CE est de prévenir ou de réduire le risque de développer des escarres chez les adultes. Cet effet est obtenu grâce aux propriétés de répartition de la pression du matériau en mousse TEMPUR®.
Les produits marqués CE sont destinés aux soins à domicile. Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

Les matelas et les surmatelas BY TEMPUR® marqués CE conviennent pour des poids allant jusqu'à 150 kg.

En cas d'incident grave avec le produit, le fabricant et l'autorité compétente dans le pays de résidence de l'utilisateur doivent être informés.
Pour rapporter un incident au fabricant, signalez-le en tant que réclamation de garantie en suivant les instructions indiquées dans la section « Garantie » du présent manuel.

Autres instructions d'utilisation

Avertissements et précautions

Les symboles et textes ci-dessous seront utilisés pour attirer votre attention sur de possibles situations dangereuses et indésirables. Sachez que le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves ou des dommages pour le produit.

	AVERTISSEMENT	Faites attention aux situations ou aux pratiques pouvant causer la mort ou de graves blessures
	ATTENTION	Faites attention aux situations ou aux pratiques pouvant causer des blessures modérées ou mineures
	IMPORTANT	Faites attention aux situations ou aux pratiques qui pourraient causer un endommagement du produit ou d'un autre bien

⚠ Avertissement : Ne laissez pas les nourrissons, les jeunes enfants ou les personnes âgées sans surveillance sur le matelas ou l'oreiller s'ils ne peuvent pas facilement se retourner tout seuls.

⚠ Avertissement : Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

La négligence entraîne des incendies - nous recommandons fortement de ne pas fumer au lit ou lors de l'utilisation des produits.

⚠ Avertissement : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

⚠ Attention : N'utilisez pas d'alaises de lit sur les matelas BY TEMPUR®, car ils peuvent réduire les propriétés de redistribution de la pression. Pour obtenir un soutien optimal, nous suggérons d'utiliser directement un drap sur le matelas.

⚠ Attention : Notez que le matériau TEMPUR® fonctionne mieux en réaction à la chaleur naturelle de l'utilisateur, par conséquent une couverture chauffante ou une bouillotte n'est pas recommandée. La chaleur provenant d'une couverture chauffante compensera temporairement la sensibilité à la température dans le matériau TEMPUR®. Toutefois, si l'utilisateur préfère quand même utiliser une couverture chauffante nous suggérons de le faire en plaçant celle-ci sur un drap afin d'éviter le contact direct avec le matériau TEMPUR®.

- IMPORTANT : Suivez toujours les instructions d'utilisation du fournisseur de la couverture chauffante.
- IMPORTANT : Si votre bouillotte présente une fuite qui mouille, tâche ou endommage votre matelas, cela invalidera votre garantie.

IMPORTANT :

- Les matelas BY TEMPUR® doivent toujours être placés sur une base ventilée, par ex. des ressorts ou des lattes, afin d'éviter l'accumulation d'humidité dans le matelas.
- N'utilisez pas un oreiller BY TEMPUR® lorsque vous avez les cheveux mouillés, car cela pourrait endommager le matériau.
- Ne pliez pas ou ne comprimez pas votre produit BY TEMPUR® pour lui donner forme car cela risque d'endommager le matériau.
- Ne modifiez pas et ne réparez pas votre produit car cela invalidera votre garantie.

Nettoyage et entretien

- La plupart des housses textiles peuvent être retirées et lavées. Suivez les instructions de nettoyage indiquées sur l'étiquette de votre produit située à l'intérieur de la housse textile.

IMPORTANT :

- Ne pas laver le matériau TEMPUR®.
- Ne nettoyez pas le matériau en TEMPUR® à la vapeur ou à sec.

IMPORTANT

- Les produits BY TEMPUR® doivent être régulièrement aérés pour enlever l'humidité.

⚠ Attention : La plupart des revêtements textiles peuvent être enlevés et lavés. Veuillez suivre les instructions de nettoyage spécifiques à votre produit sur l'étiquette d'entretien située à l'intérieur de la housse.
Attention : Après le lavage, veuillez tenir compte de l'orientation du matelas lors du repositionnement de la housse. Le matériau TEMPUR® qui offre le bon équilibre entre confort et soutien se trouve uniquement sur la partie supérieure de l'âme du matelas.

Informations techniques sur le produit

- Les produits BY TEMPUR® sont disponibles en plusieurs tailles. Le poids du produit dépend de sa taille. D'autres informations sont à votre disposition sur demande.
- Matériaux constitutifs - voir l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse textile.

Normes de sécurité incendie

⚠ Avertissement : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues

Produit BY TEMPUR®	Sécurité incendie
Matelas	EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette)
Matelas (versions ignifuges)	BS 7177 Faible risque - (DS/EN 597-1 (cigarette) DS/EN 597-2 (allumette) BS 5852 (Crib 5) sur la mousse
Oreillers	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette)
Oreillers (versions ignifuges)	(EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) EN/ISO 12952-2 (allumette) BS 5852 (Crib 5) sur la mousse

Fabricant

Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Danemark
* Dan-Foam ApS est une filiale de TEMPUR-Sealy International, Inc